

LES *Essentiels*

#3

Comprendre l'univers mutualiste

Structure, écosystème, acteurs...
à la découverte du fonctionnement
de la Mutualité.

QU'EST CE qu'une mutuelle ?

Les mutuelles se distinguent des autres organismes assurantiels sur 5 grands points :



Elles accompagnent leurs adhérents tout au long de leur parcours de vie.

Les mutuelles remboursent les dépenses de santé en complément de l'Assurance maladie et couvrent, sur le champ de la prévoyance, les risques plus lourds tels que l'invalidité, la dépendance ou le décès. Elles proposent une offre d'action sociale et des services de soins et d'accompagnement mutualistes (centres de santé, centres d'optique et d'audition, crèches, EHPAD, etc.). Enfin, elles mettent en place des actions de prévention afin d'éviter l'apparition ou le développement de problèmes de santé.



Elles favorisent l'accès à la santé pour tous.

Afin de garantir l'égal accès à la santé, les mutuelles ne sélectionnent pas les personnes en fonction de l'âge, de l'état de santé ou du revenu.



Elles ont un mode de fonctionnement démocratique.

Une mutuelle permet à ses adhérents de participer, directement ou par l'intermédiaire de représentants élus, à l'assemblée générale qui prend les décisions les plus importantes concernant son fonctionnement.



Elles sont des sociétés de personnes à but non lucratif.

La principale caractéristique d'une mutuelle est l'absence d'actionnaires à rémunérer. Les bénéfices réalisés sont systématiquement réinvestis au profit des adhérents et du développement de l'offre de soins et de services mutualistes.



Elles sont acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

Leurs actions sont dirigées vers des projets d'utilité sociale afin de construire une société plus solidaire, garantir l'accès à la santé pour tous, donner à chacun les moyens de vivre mieux et accompagner les parcours de vie.



Pour aller plus loin, découvrez notre film

« La Mutualité en 5 différences »

UNE communauté de valeurs

Actrices clés du système de santé français, les mutuelles évoluent plus largement dans l'univers de l'**Économie Sociale et Solidaire (ESS)**. De par leur **objectif social**, leur **fonctionnement** et leurs **valeurs**, elles s'inscrivent pleinement dans ce modèle d'entreprendre conciliant activité économique et utilité sociale.

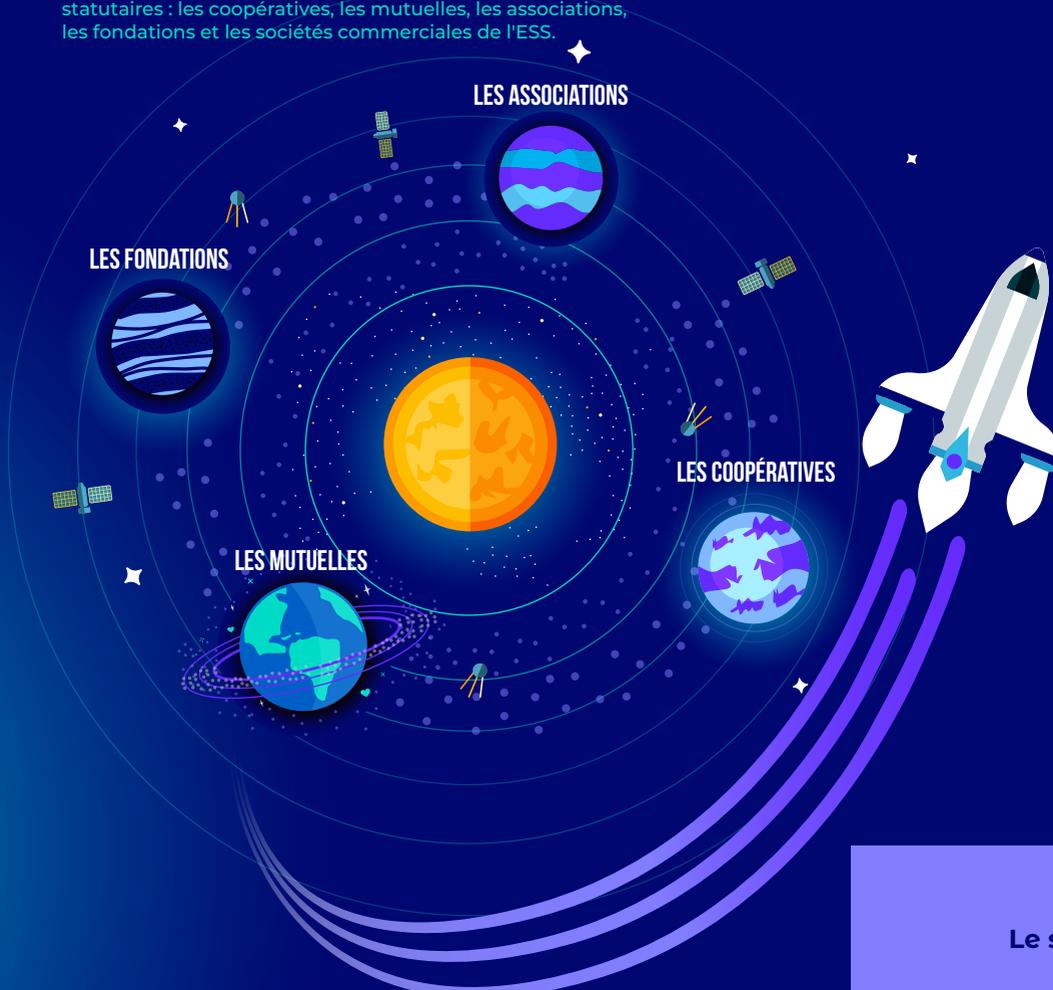


L'écosystème mutualiste en un coup d'œil

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS)

Écosystème d'entreprises et d'organisations qui cherchent à concilier activité économique et équité sociale.

Ces entreprises sont organisées sous différentes formes statutaires : les coopératives, les mutuelles, les associations, les fondations et les sociétés commerciales de l'ESS.



La planète Mutualité

La planète Mutualité est composée de plusieurs ensembles :

MUTUELLES DE LIVRE 1

Mutuelles et unions pratiquant des activités de représentation ou de coordination de mutuelles.

MUTUELLES DE LIVRE 2

Mutuelles et unions pratiquant des activités d'assurance, d'épargne ou de retraite.

MUTUELLES DE LIVRE 3

Mutuelles et unions pratiquant la prévention, l'action sociale et les activités sanitaires, sociales ou médico-sociales.

LA FNMF :

Fédération Nationale de la Mutualité Française

L'essentiel des mutuelles et des unions mutualistes sont regroupées au sein de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF). Elle assure la promotion de leurs activités et de leurs idées auprès des pouvoirs publics, des institutions et de tous les acteurs de la santé et de la protection sociale. La Fédération fonctionne selon des règles démocratiques. L'organisation des instances et la répartition des responsabilités sont régies par le Code de la Mutualité. Dix-sept unions régionales représentent la Fédération sur le territoire et dans les départements d'outre-mer (DOM). Elles relaient et mettent en œuvre les positions de la FNMF auprès des décideurs locaux.

Les autres acteurs de la protection sociale et organismes complémentaires

LES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE

LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCE

L'UNEDIC

association chargée par délégation de service public de la gestion de l'assurance chômage en France

LA SÉCURITÉ SOCIALE

institution qui fournit aux individus une couverture de base pour les risques maladie, accidents du travail ou maladies professionnelles, maternité, famille, vieillesse

LES CAISSES DE RETRAITE COMPLÉMENTAIRES

versent les pensions de retraite en complément de la Sécurité sociale et organisent des actions de prévention à destination de leurs assurés.

Le saviez-vous ?

La protection sociale correspond à l'ensemble des mécanismes permettant aux personnes de faire face à des situations telles que la maladie, les accidents du travail, la maternité, la vieillesse ou le chômage, susceptibles de provoquer une baisse de leurs ressources ou une hausse de leurs dépenses.

L'engagement mutualiste

La Mutualité, actrice de l'Économie Sociale et Solidaire

La Mutualité s'inscrit dans un mouvement plus large : l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Cette notion désigne un ensemble d'entreprises organisées sous forme de coopératives, mutuelles, associations, ou fondations, dont le fonctionnement interne et les activités sont fondés sur un principe de solidarité et d'utilité sociale. Ces entreprises adoptent des modes de gestion démocratiques et participatifs. Elles encadrent strictement l'utilisation des bénéfices qu'elles réalisent : le profit individuel est proscrit et les résultats sont réinvestis.

L'humain au cœur de l'économie

La personne et l'objet social priment sur le capital et la recherche du profit. L'économie poursuit des objectifs sociétaux, tout en favorisant le développement local à travers la création de richesse (activité, emploi, lien social...).

LA GESTION DÉMOCRATIQUE

Les instances de décision sont collectives, selon le principe « une personne = une voix ».

LA LIBRE ADHÉSION

Toute personne qui le souhaite peut adhérer, participer et prendre des responsabilités dans l'organisation.

L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

Les entreprises de l'ESS sont des sociétés de personnes et non de capitaux, elles n'ont pas d'actionnaires à rémunérer. Les excédents financiers sont réinvestis aux bénéfices de tous (développement des services, de l'innovation...).

L'utilité sociale

- 01** Apporter un soutien aux personnes fragiles (patients, usagers, clients...) du fait de leur situation économique, sociale ou personnelle.
- 02** Contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités, à l'éducation à la citoyenneté, à la préservation et au développement du lien social et au renforcement de la cohésion territoriale.
- 03** Concourir au développement durable, à la transition énergétique ou à la solidarité internationale, sous réserve que l'activité de la société soit liée à l'un des deux objectifs mentionnés ci-dessus.

SERVICES MUTUALISTES :

richesse et complémentarité de l'offre

La santé pour tous, tout au long du parcours de vie

L'objectif des mutuelles est de construire une plus forte **coordination entre l'ensemble** des services qu'elles proposent pour accompagner, plus qu'un parcours de santé, **un parcours de vie**. Au-delà du seul remboursement des soins, les mutuelles gèrent 2 800 services de soins et d'accompagnement qui favorisent, sur l'ensemble du territoire, **l'accès à la santé pour tous**.

Établissements d'hospitalisation, centres dentaires, centre de santé médicaux et polyvalents, établissements pour personnes handicapées, pour la petite enfance... **les services de soins et d'accompagnement mutualistes sont ouverts à tous les assurés sociaux**, adhérents ou non d'une mutuelle.



Zoom

95 %

des Français bénéficient d'une assurance santé complémentaire, individuelle ou collective pour financer les dépenses non couvertes par l'Assurance maladie obligatoire.

Depuis le 1^{er} janvier 2016, toutes les entreprises sont tenues de proposer à leurs salariés une couverture complémentaire collective en santé. Spécialisées sur la couverture des risques sociaux, les mutuelles couvrent les événements qui affectent les conditions de vie des personnes.

Source : Rapport 2020, DREES

Tour d'horizon des services mutualistes



1^{er} acteur de complémentaire santé

Devant les sociétés d'assurances et institutions de prévoyance, les mutuelles **protègent un Français sur deux**.

L'assurance santé représente

35 % du chiffre d'affaires des mutuelles, devant la prévoyance (**9 %**) et la retraite (**6 %**).



1^{er} réseau sanitaire, social et médico-social à but non lucratif

2 800 services de soins et d'accompagnement

Des activités sanitaires et ambulatoires



79

établissements d'hospitalisation



59

centres médicaux polyvalents



464

centres dentaires



28

centres infirmiers

Des activités sociales et médico-sociales



608

établissements et services médico-sociaux (EPHAD, services de soins à domicile...)



240

établissements et services pour la petite enfance



93

initiatives sociales (logements pour jeunes, habitat inclusif pour personnes en situation de handicap et personnes âgées autonomes, hôtels hospitaliers...)



1^{er} acteur de prévention santé et promotion de la santé après l'assurance maladie

+ de 8 000 actions de prévention déployées par an

LES MÉTIERS EN MUTUALITÉ et leurs évolution

Des mutuelles « multi-métiers »...

Prévention et promotion de la santé, protection sociale, santé-prévoyance ou encore soins et accompagnement : les mutuelles agissent dans différents secteurs et proposent **une large gamme de métiers en relation avec ces activités**. Elles proposent également tout un **ensemble de métiers dits « supports »**, qui regroupe toutes les fonctions d'administration, de communication, de gestion, de logistique indispensables à leur bon fonctionnement. **Exercer en Mutualité, c'est donc exercer dans un environnement multi-métiers offrant autant de perspectives d'évolution.**



Activités assurantielles

- + Gestion santé-prévoyance
- + Développement commercial
- + Marketing
- + Actuariat, datascience
- + Gestion des risques



Services de soins et d'accompagnement mutualistes

- + Optique, audioprothèse, pharmacie
- + Centres dentaires, centres de santé
- + Autonomie, aide à la personne
- + Petite enfance



Fonctions support

- + RH
- + Communication
- + Finance
- + Juridique
- + Systèmes d'information

... en constante évolution

Les transformations de la société, les nouveaux besoins des adhérents ou la concurrence des autres organismes **font évoluer la stratégie mutualiste avec un impact sur les métiers.**



Accompagnement tout au long du parcours de vie

- ◆ Compréhension et anticipation des besoins adhérent/patient
- ◆ Coopération entre les métiers au service du parcours adhérent/patient



Recherche de différenciation

- ◆ Maîtrise de l'environnement, de la culture et des valeurs mutualistes
- ◆ Qualité de la relation adhérent/patient



Innovations et impact du digital

- ◆ Évolution des pratiques métiers, fluidité du parcours adhérent/patient, maintien de la proximité adhérent/patient dans un contexte omnicanal



Environnement en constante évolution

- ◆ Capacités d'adaptation : apprendre à apprendre, faire preuve d'agilité et de créativité, etc.

Pour aller plus loin

L'univers mutualiste vous passionne ?

Consultez les sources et ressources de ce guide :

- ◆ Vidéo « Tu connais l'ESS ? », ProgrammeJeunESS
- ◆ Vidéo « Qu'est-ce que l'économie sociale et solidaire ? », Chantier de l'économie sociale et le Centre de la francophonie des Amériques
- ◆ Site web de l'UDES, « L'économie sociale et solidaire : des principes et des valeurs »
- ◆ Portail du développement de l'économie sociale et solidaire, Dossier Santé, « Associations, coopératives et mutuelles : acteurs clés du système de santé »
- ◆ Le site web de La Chambre française de l'ESS
- ◆ Site web de l'ANEM, études sur l'évolution des métiers et bilan social
- ◆ Le site web de la Fédération Nationale de la Mutualité Française

Ce guide a été conçu **par l'Observatoire de l'Emploi et des Métiers en Mutualité**. Une instance paritaire qui a pour mission d'étudier les facteurs de transformation du secteur mutualiste et de décliner les outils qui permettront d'accompagner l'évolution des métiers et la carrière des salariés.

Pour en savoir plus : www.anem-mutualite.fr