



Déploiement PSC

Une situation préoccupante !!



L'UNSA-MGEN maintient son alerte face à la détérioration des conditions de travail : un réseau en détresse et à bout, des pôles administratifs largement sollicités pour le soutenir, les CDS surchargés, de trop nombreuses demandes d'entraide (PRAS, Efficience...) et une carence d'outils performants. Devant cette **réalité alarmante**, nous avons proposé des pistes pour tenter d'atténuer une **fatigue grandissante et un sentiment d'abandon** par l'employeur (voir Info UNSA du 24 avril). Nous savons tous que la situation restera complexe encore de nombreuses semaines (DSN, prise en charge des retraités, montée en charge Accolade, gestion des réclamations...). L'employeur se devait de réagir.

Lors du **CSE Central du 6 mai**, après nos prises de paroles appuyées, il nous donne plus de détails sur ce qu'il accepte de mettre en place. Nous avons conscience que les réponses sont pour l'heure encore partielles. Néanmoins, la **MGEN concède, face aux difficultés, à des mesures d'ordre organisationnelles, de reconnaissances et de pilotage.**

Dans le réseau, le **gel des objectifs individuels sur l'année** reste un geste fort qui nous semble aller dans le bon sens dans la mesure où cela sécuriserait le versement des primes commerciales annuelles. Cependant, sans surprise, il laisse entendre que les mesures exceptionnelles d'organisation du travail seront certainement prolongées jusqu'en octobre 2026. **Préserver la santé des salariés devra rester la priorité de notre employeur.**

Les réponses de la direction

Un pas dans le bon sens, qui ne solutionnera pas instantanément les problématiques de surcharge de travail !

En attente de détails au prochain CSE MGEN (20/05)

Dimensionnement/organisation en période de déploiement

- Renfort de la plateforme externe de 50 ETP (opérationnel dans 3 semaines)
- Fermeture quotidienne d'une demi-journée des agences pour absorber au mieux le flux d'appels
- Arrêt des écoutes et enregistrements systématiques en SD
- Calibrage de l'outil d'automatisation (LUMINESS)

Objectifs 2026 pour le réseau

- Annulation des objectifs collectifs MSPH et MISP
- Gel des objectifs OA individuels sur tout 2026, maintien des objectifs collectifs à partir de juillet (comptabilisation à partir de juin)
- Maintien des objectifs Prévoyance (maintien et conquête) d'avril à décembre
- Nouveau tableau Popco : décalage à septembre 2026

Objectifs 2026 pour les CDS

- Gel de la DMT côté CDS : gel de l'objectif sur la période de déploiement et stabilisation du contrat MEN
- Réaménagement des critères de la « prime service »

Formations réseau

- Report à la rentrée 2026 des formations prévues sur l'efficience commerciale
- Annulation du challenge commercial prévu en juin 2026

+ Décalage sur l'accueil des retraités

En pourparler le 12 mai !

ppv supplémentaire versée en juillet (montant à négocier uniquement si accord)

1 jour de repos en complément du 24/12 (A l'étude)

« Nous demandons une communication claire à l'attention du terrain afin d'éviter toute interprétation locale n'ayant pas lieu d'être, comme sur le paiement ou la récupération des CHI. Nous rappelons la nécessité de préserver des planifications anticipées afin de prendre en considération les contraintes personnelles. »

« Le renfort de moyens humains reste capital dans les services en sous effectif, comme la mise à disposition d'outils performants. »



UNSA - MGEN

3 square Max Hymans
75015 Paris

ilamblin@mgen.fr 06 71 14 18 40
jferrari@mgen.fr 06 70 19 06 55

L'UNSA-MGEN agit pour les salariés !

Scannez-moi!



<https://unsa-mgen.fr>

